



# SAM para la gestión de dispositivos móviles



Hoy gracias a la gestión de dispositivos móviles nos permite trabajar donde sea, en cualquier momento, usando múltiples dispositivos. De acuerdo a un estudio en 2014, el 74% de las compañías que respondieron permiten o planean permitir a sus empleados traer su propio dispositivo al trabajo. El mundo de nube-primero y móviles-primero ya está aquí. Mientras los beneficios son claros, existen algunos factores a considerar para asegurarse que el acceso móvil es seguro, adecuadamente administrado, y fácil de administrar para los departamentos de IT.

Puede ser un reto obtener una visión clara de cómo se puede tener acceso a los datos corporativos en cualquier momento, especialmente cuando se puede tener acceso de múltiples dispositivos móviles y múltiples ubicaciones. La gestión de activos Microsoft (SAM) para la gestión de dispositivos móviles (MDM) te ayuda a entender el ambiente de dispositivos móviles dentro de su empresa y los apoya a implementar medidas de seguridad para proteger información delicada cuando los empleados tienen acceso desde dispositivos móviles.

De acuerdo a un estudio en 2014, el 74% de las compañías que respondieron permiten o planean permitir a sus empleados traer su propio dispositivo al trabajo



## GESTIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES - SAM ENGAGEMENT

El objetivo de la gestión de dispositivos móviles – SAM engagement es ayudarte a tener una mayor visibilidad en el acceso móvil a la información delicada de su empresa, implementar controles para reducir el riesgo y entender el licenciamiento de dispositivos móviles para asegurar el buen cumplimiento de licenciamiento. Tu SAM Partner te ayudará proporcionándote un plan para administrar los procesos de los dispositivos móviles y herramientas que deben ser implementadas, así como también orientación acerca de cómo optimizar las soluciones de licenciamiento en la gestión de usuarios dispositivos móviles en tu empresa, los cuales pueden ayudarte a reducir costos y asegurar el buen cumplimiento de licenciamiento. Aquí puedes ver algunos retos a los que tenemos que enfrentarnos hoy y algunos beneficios que puedes obtener trabajando con un Microsoft SAM Partner en una gestión de dispositivos móviles – SAM Engagement.

### Retos

Muchas estaciones de trabajo dependen de dispositivos móviles, los cuales pueden:

- Aumentar el riesgo de robo y fuga de datos, si el dispositivo es robado.
- Dificulta el acceso al empleado a información y aplicaciones necesarias.
- Aumentar el riesgo de usuarios que acceden a los recursos sin tener la licencia apropiada, poniendo a la organización en riesgo por incumplimiento de licenciamiento.
- Exponer en dispositivos móviles información corporativa delicada, que no puede ser borrada.

### Oportunidades

Implementar prácticas SAM para MDM te puede ayudar en:

- Tener visibilidad de quién está teniendo acceso a tu información corporativa.
- Implementar los controles adecuados de IT para reducir el riesgo y aumentar el buen cumplimiento de licenciamiento.
- Entender mejor los componentes de tu contrato de licenciamiento, así como el seguimiento de los dispositivos y como son contados.
- Con seguridad incrementar el uso de dispositivos móviles para aumentar la productividad.

## Que esperar de un SAM Engagement

Cada engagement puede variar ligeramente dependiendo de tu infraestructura, necesidades y objetivos. En un alto nivel, el engagement puede dividirse en cuatro etapas: Planeación, Recolección de Información, Análisis de Información y Presentación Final.

- Planeación:** Implica reunir información de su infraestructura, identificar los objetivos, fijar citas, acceso a la información y así poder iniciar la recolección y análisis de la información.
- Recolección de Información:** consiste en el ensamblado de toda la información relacionada con el descubrimiento e inventario de activos de software, usando una herramienta de inventarios seguido por el mapeo de datos de inventario, uso y los derechos de licencias. Esto puede incluir un cuestionario y entrevistas con las principales partes interesadas para asegurar que todos los datos y la información relevante es recolectada para poder ofrecer un análisis completo y preciso de las implementaciones de software, derechos de licencias y la gestión actual de procesos.
- Análisis de Información:** Incluye la revisión y validación de los datos recolectados, la identificación de todos los contratos de Licenciamiento Microsoft y un análisis a largo plazo de tu administración de dispositivos móviles. Durante la fase de análisis los resultados y recomendaciones son documentados en detalle.
- Presentación Final:** Al concluir el proceso de SAM su Partner le presentará resultados, recomendaciones, los próximos pasos a seguir y un conjunto de reportes detallados.



# Recolección de Datos y Análisis

La gestión de dispositivos móviles – SAM engagement te ayuda a tener visibilidad de quién está teniendo acceso a tu información corporativa y a establecer los procesos adecuados para administrar tus dispositivos móviles y así permitir a la organización a encontrar un balance entre productividad, seguridad y el buen cumplimiento de licenciamiento. La recolección de datos y análisis deberá incluir las categorías especificadas a continuación.



## Inventario de activos

Además de recoger los datos de inventario de software, tu SAM Partner deberá ayudarte a crear el perfil de tu organización. Esto ocurrirá en base a la combinación de entrevistas con las partes interesadas dentro de tu organización de acuerdo a tu herramienta estratégica, información adicional que puede ser aprovechada y cualquier herramienta de gestión de dispositivos móviles que pueden utilizar como: herramientas de gestión de identidad de acceso, herramientas de control de acceso de red y herramientas de gestión de dispositivos cliente. Tu Partner debe poner atención durante el inventario en la captura de activos móviles, lo cual puede ser un reto, así como algunas herramientas de descubrimiento que no fueron diseñadas para capturar activos móviles.

## Interpretación de datos y requerimientos técnicos

Cuando sea, donde sea el acceso a la información y la gente abriendo nuevas vías de colaboración y productividad. Desarrollar un perfil para el uso móvil de tu organización, requiere una comprensión de cómo los dispositivos móviles se utilizan dentro de su organización. Tu Partner te ayudará a combinar la recolección de datos de herramientas disponibles con recursos de datos adicionales que no es detectable por medio de la mayoría de las herramientas que nos permite tomar decisiones con pleno conocimiento acerca de cómo optimizar el programa de dispositivos móviles en tu organización.

## Consideraciones de implementación

Tu Partner te ayudará a navegar en tu ambiente de dispositivos móviles tomando en consideración el software existente y las nuevas soluciones de software. Por ejemplo, la administración de dispositivos móviles para Office 365 te permite administrar y asegurar dispositivos móviles cuando tratan de conectarse a O365. Tu puedes usar administración de dispositivos móviles (MDM) para Office 365 para establecer seguridad en los dispositivos, políticas y reglas de acceso, y limpia de dispositivos móviles en el caso de que hayan sido robados o los hayan perdido. Si tu estas buscando por protección adicional, te puedes suscribir a Microsoft Intune, la cual incluye la capacidad de restringir acciones tales como copiar y pegar, ayudándote a mantener la información corporativa todavía más segura.

## Consideraciones de Licenciamiento

Para identificar las necesidades de licenciamiento, tu Partner te ayudará a evaluar si tienes la licencia adecuada para el uso de dispositivos móviles, así como determinar las mejores opciones de licenciamiento para alinearse con sus planes futuros del negocio basados en la información recopilada durante el análisis.

## Mejoras en las políticas

Tu Partner va analizar tu proceso actual de SAM y sus políticas. Si es necesario te dará recomendaciones para desarrollar o mejorar políticas para apoyar a la optimización continua, gestión y buen cumplimiento de licenciamiento. Su Partner le compartirá sus mejores prácticas para mejorar el programa de gestión de activos de software dentro de su organización a futuro.

## Entregables

Antes de iniciar el proceso, usted recibirá una carta compromiso y una declaración completa de que esperar durante su proceso de SAM. Al termino del ejercicio usted recibirá los reportes detallados a continuación.

<b>Informe General Ejecutivo</b>	Contiene un resumen ejecutivo de alto nivel del alcance del ejercicio, los resultados, recomendaciones y los próximos pasos.
<b>Despliegue Establecido</b>	Proporciona detalles relacionados con todo el software desplegado actualmente dentro de tu infraestructura de IT.
<b>Posición Efectiva de Licencia (ELP)</b>	El informe ELP proporciona detalles relacionados con los derechos de licencia que se asignan a los despliegues e identifica los gaps o subutilización en la organización.
<b>Reporte de Evaluación de Gestión de Dispositivos Móviles</b>	Este informe incluye una evaluación de su ambiente de dispositivos móviles y un conjunto de recomendaciones para proteger y administrar el uso de dispositivos móviles de tus empleados. Esto incluye escenarios de licenciamiento para implementar un plan MDM, guía tecnológica, mejores prácticas para la mejora continua. Este reporte también incluye una evaluación de las políticas actuales de SAM en tu empresa, así como procesos y recomendaciones para la mejora.
<b>Reporte de Recomendaciones de Optimización de Licencias</b>	Este informe ofrece recomendaciones sobre cómo optimizar su programa de licencia Microsoft y la estructura de su empresa. El informe detalla los riesgos, responsabilidades y oportunidades asociados con sus prácticas de concesión de licencias actuales, tales como licencias por volumen, Software Assurance, servicios de escritorio remoto, información sobre el consumo de los productos instalados que no son utilizados o infrutilizados, así como recomendaciones para la mejora que reducirán al mínimo el riesgo futuro.
<b>Usos Adicionales del Reporte de Datos</b>	Incluye recomendaciones acerca de cómo utilizar los datos ya recolectados para otros fines, tales como la creación de una ruta interna de software, evaluación de la seguridad cibernética o la evaluación para el ambiente en la nube.

## Para mayor información

<http://www.microsoft.com/en-us/sam/overview.aspx>